



УТВЕРЖДАЮ

Глава Баевского района
Алтайского края

А.Д. Мерц

2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Баевская районная детская школа искусств Алтайского края»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Неполный объем информации, размещенной на информационных стендах и в помещениях ДШИ, а также на официальном сайте образовательного учреждения.	Проанализировать информацию, размещенную на информационных стендах и в помещениях ДШИ, а также на официальном сайте образовательного учреждения. Выявить несоответствие содержания информации. Разместить полную, актуальную и достоверную информацию в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов.	До 30.03.2020г.	Попова Тамара Филипповна, директор МБУДО «Баевская ДШИ»

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Замечаний нет	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов			
Не в полной мере обеспечена доступная среда для инвалидов.	1. Приобрести и установить на входе в здание информационно-тактильную табличку об объекте социальной инфраструктуры (ОСИ).	2021 год	Попова Тамара Филипповна, директор МБУДО «Баевская ДШИ»
	2. Провести со всеми работниками учреждения инструктажи по правилам этикета при общении с инвалидами.	До 25.03.2021г.	Попова Тамара Филипповна, директор МБУДО «Баевская ДШИ»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и непосредственное оказание услуг с потребителями услуг.	Организовать работу по обучению работников учреждения по развитию навыков коммуникабельности, доброжелательности и вежливости. Провести мероприятия (инструктажи, беседы) на темы : 1. «Этика и этикет общения». 2. «Поговорим о вежливости».	До 25.03.2021г.	Попова Тамара Филипповна, директор МБУДО «Баевская ДШИ»
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточный уровень удовлетворенности потребителями услуг организационными условиями оказания услуг.	1. Проведение анонимного анкетирования потребителей услуг (родителей и обучающихся) на предмет выявления конкретных организационных условий, которыми они не удовлетворены.	До 31.05.2021г.	Попова Тамара Филипповна, директор МБУДО «Баевская ДШИ»

	2. Разработка на основе анализа результатов анкетирования плана работы по улучшению условий оказания услуг, которыми не удовлетворены получатели услуг.	До 01.08.2021г.	Попова Тамара Филипповна, директор МБУДО «Баевская ДШИ»
--	---	-----------------	--